



Täglich überweisen Millionen Menschen Geld an ihre Angehörigen in aller Welt. Damit Sie sich möglichst wirkungsvoll vor Betrug schützen können, ist es wichtig, dass Sie sich immer gut überlegen, wem Sie Geld überweisen. Die folgende Information hilft Ihnen dabei.

**SEIEN SIE VERANTWORTUNGSBEWUSST** und überweisen Sie Geld nur an Menschen, die Sie persönlich kennen oder deren Identität Sie eindeutig nachprüfen können!

## SEIEN SIE VORSICHTIG BEI GELDÜBERWEISUNGEN FÜR FOLGENDE ZWECKE:

- Bei Versteigerungen, Bestellungen oder Käufen im Internet, insbesondere bei extrem preisgünstigen Geräten oder Gegenständen.
- Wenn Sie jemand bittet, Steuern oder Gebühren für angeblich gewonnene Preise oder Lotteriegewinne zu bezahlen.
- Wenn Sie Anzahlungen leisten oder Gebühren bezahlen sollen, damit Sie einen Kredit erhalten.
- Bei Investitionsangeboten, die angeblich hohe Renditen versprechen. Diese Angebote erhält man meist per E-Mail oder als Brief.
- Wenn Ihnen ein zu hoher Geldcheck ausgestellt wurde und Sie die Differenz dem Aussteller per Geldtransfer zurücksenden sollen.
- Falls Sie für die Rückgabe von entlaufenen Tieren oder verlorenen Wertgegenständen Geld für Aufwände des Finders bezahlen sollen.
- Wenn Sie jemand bittet, sofort Geld zu überweisen, weil sonst etwas Schlimmes passieren wird.

## SEIEN SIE SICH FOLGENDER RISIKEN BEWUSST:

- Sofort nachdem Sie als Absender die Geldtransferkontrollnummer (Money Transfer Control Number, MTCN) erhalten haben, ist das Geld für den Empfänger abholbereit. Diese 10-stellige, zufällig generierte Nummer bietet keinerlei Sicherheit, da der Empfänger die Nummer nicht immer zwingend für die Entgegennahme des Geldes angeben muss.
- Testfragen als Sicherheit werden nur für bestimmte Länder und nur im Notfall angewendet, sofern die Empfänger dort üblicherweise keine Ausweise besitzen. Für alle anderen Länder nützen Testfragen nichts, weil die Auszahlung auch ohne Beantwortung der Testfrage vollzogen wird, wenn sich der Empfänger mit einem Ausweis identifizieren kann.
- Oft schlagen betrügerische Geldempfänger als angebliche Sicherheitsmaßnahme dem Sender des Geldes vor, einen fiktiven Empfängernamen für die Transaktion anzugeben. Nach Erhalt der Ware soll der Sender des Geldes den fiktiven Namen auf den wahren Empfängernamen ändern lassen, damit dieser das Geld abholen kann. Solch betrügerische Empfänger könnten sich dann einen gefälschten Pass auf den fiktiven Namen anfertigen lassen und das Geld damit abholen, bevor der Sender des Geldes seine Ware erhalten hat. Diese würde dementsprechend auch nie eintreffen.

## Stellen Sie sich immer folgende Fragen:

- Ist das, was ich tun soll, wirklich vernünftig?
- Wer bekommt das Geld? Kenne ich den Empfänger persönlich und ist er absolut vertrauenswürdig?
- Ist das Angebot nicht zu günstig oder anders gesagt „zu gut, um wahr zu sein“?
- Muss ich das Geld wirklich sofort überweisen?

- Falls Sie jemand um Rückvergütung eines Restbetrages aus einem angeblich versehentlich zu hoch ausgestellten Bankcheck bittet, seien Sie besonders vorsichtig. Oft stellt sich der Bankcheck als gefälscht heraus. Sie sollten unbedingt mit der Überweisung warten, bis Ihnen Ihre Bank bestätigt, dass das Geld des Checks wirklich definitiv auf Ihrem Konto gutgeschrieben ist und unter keinen Umständen rückgebucht werden kann. Wir raten dringend davon ab, den Restbetrag vorher zu schicken. Bitte informieren Sie sich jedenfalls vorab bei Ihrer Bank über die Konditionen und die Dauer einer Bankcheckverrechnung und -einslösung.

## WICHTIG!

Wenn Sie gerade einen Geldüberweisungsauftrag durchgeführt haben und vermuten, dass Sie einem Betrüger zum Opfer gefallen sind, bitten Sie den Sachbearbeiter, die Zahlung sofort zu stoppen, oder wenden Sie sich umgehend an Ihren Western Union Agent. Weil bei einem Betrug das Geld meist für immer verloren ist, auch wenn Sie die Behörden einschalten, wollen wir Sie und die SBB davor schützen. Deshalb lehnen wir Transaktionen ab, bei denen wir konkrete Anhaltspunkte auf betrügerische Absichten des Geldempfängers erkennen. Sollten Sie vor der Überweisung unsicher sein, stehen wir Ihnen in unseren Western Union Vertriebsstellen gerne beratend zur Seite.