

Demoverision Western Union Online Banking

Schritt1:

Wenn Sie in ELBA Internet einsteigen finden Sie die Möglichkeit eine Western Union Online Überweisung durchzuführen unter Zahlungsverkehr → Neuer Auftrag
Jeder Auftrag muss mittels mobiler TAN oder digitaler Signatur freigegeben werden. In der ersten Maske erfassen Sie Zielland und Betrag und Sie haben die Möglichkeit eine Western Union Karte zu bestellen bzw. eine bestehende Karte zu verwenden. Hinweis: Der Button „Western Union Karte bestellen“ scheint nur auf, wenn man noch keine Western Union Karte hat.

Mein Bankgeschäft | **Meine Services** | **Service** | **Über uns**

Mein Bankgeschäft ? Hilfe

- ▶ Persönliche Seite
- ▶ Mailbox
- ▶ Kontoinformationen
- ▶ Finanzstatus
- ▶ Zahlungsverkehr**
 - ▶ Erfasste Aufträge
 - ▶ Neuer Auftrag**
 - ▶ Überweisung
 - ▶ Finanzamtzahlung
 - ▶ Lastschrift
 - ▶ Einzugserm.
 - ▶ Umbuchung
 - ▶ Ausland
 - ▶ Western Union**
 - ▶ Dauerauftrag
 - ▶ Abbucher
 - ▶ Gesendete Aufträge
 - ▶ e-Rechnung
 - ▶ Vorlagen
 - ▶ MBS Aufträge
 - ▶ Wertpapiere
 - ▶ Mein sicherer Vorteil
 - ▶ Online Angebote
 - ▶ Einstellungen

Direktlinks

- ▶ [Überweisung erfassen](#)
- ▶ [Wertpapier kaufen](#)
- ▶ [Guthaben aufladen](#)
- ▶ [SMS-Service einrichten](#)
- ▶ [Immobilien suchen](#)

Sie sind angemeldet
Bitte melden Sie sich aus Sicherheitsgründen immer hier ab
[Abmelden](#)

Western Union Überweisung

Verfüger: CHRISTIAN GEHRING, Email-Adresse:

Bitte beachten Sie, dass die Freigabe von Western Union Überweisungen nur mittels mobiler TAN oder digitaler Signatur möglich ist.

Um etwaigen Missbrauch zu vermeiden, schicken Sie bitte nur Geld an Personen, die Ihnen persönlich bekannt sind!
Nähere Informationen finden Sie [hier](#).

/

Western Union Karte	Durchführungsinformation
Karte verwenden <input checked="" type="radio"/> nein <input type="radio"/> ja, Kartenummer: <input type="text" value="957238708"/>	FÜR WICHTIGE INFORMATIONEN BITTE F2 - ZOOM - DRÜCKEN. Max. Zahlung/Auszahlung: * \$7,500 USD oder der entsprechende Betrag in lokaler Währung pro Person/pro Transaktion/pro Tag auf Zahlungsstellen von SBB. * \$10,000 USD oder der entsprechende Betrag in lokaler Währung pro Person/pro Transaktion/pro Tag auf Zahlungsstellen von American Express, Angelo Costa. AUSZAHLUNGSBESCHRÄNKUNGEN: Agentenbeschränkung: * Testfragen werden bei keiner SBB akzeptiert. * Zahlungsempfänger müssen gültige Fotoidentifikation überreichen SENDEBESCHRÄNKUNGEN: Agentenbeschränkung: * Absender müssen gültige Fotoidentifikation überreichen. * Alle AMEX Agenturen werden nur bis zu USD \$1,000 in Bargeld annehmen. Fin
Allgemeine Informationen	
Zielland <input type="text" value="Schweiz / CH"/>	
Auszahlungswährung <input type="text" value="CHF / Schweizer Franken"/>	
Betrag <input type="text" value="399"/>	
Sendebetrag: Es wird ein Betrag in Euro eingegeben. Der tatsächliche Auszahlungsbetrag hängt von Umrechnungskurs der Zielwährung am Tag der Behebung ab.	
<input type="radio"/> Vergütungsbetrag <input checked="" type="radio"/> Sendebetrag (EUR)	

[Weiter](#)

[Eine Frage stellen](#)

2. Schritt:

Nach der Erfassung des Betrages kommen Sie durch klicken auf "Weiter" zur nächsten Maske, wo Sie die Empfängerdaten erfassen müssen. Die Auftraggeberdaten werden automatisch mit Ihren Stammdaten befüllt. Außerdem haben Sie die Möglichkeit Zusatzservices, sofern vorhanden, auszuwählen. Dies ist z.B. eine Zustelloption oder eine Mitteilung, die Sie dem Empfänger mitsenden möchten. Wichtig ist auch noch, ob der Empfänger sich ausweisen kann oder nicht. Kann sich der Empfänger nicht ausweisen, muss eine Testfrage gestellt werden. In manchen Ländern* ist immer eine Testfrage notwendig, auf welche der Empfänger die Antwort wissen muss, z.B. wie ist der Mädchenname Deiner Mutter? Testfragen sollten prinzipiell nur verwendet werden, wenn Sie notwendig sind. Der Mitteilungstext kann einerseits als Verwendungszweck genutzt werden oder aber auch um z.B. Glückwünsche zu übermitteln.

Mein Bankgeschäft	Meine Services	Service	Über uns
--------------------------	-----------------------	----------------	-----------------

Mein Bankgeschäft	Western Union Überweisung	Zurück Hilfe
<ul style="list-style-type: none">▶ Persönliche Seite▶ Mailbox▶ Kontoinformationen▶ Finanzstatus▶ Zahlungsverkehr▶ Erfasste Aufträge▶ Neuer Auftrag▶ Überweisung▶ Finanzamtszahlung▶ Lastschrift▶ Einzugserm.▶ Umbuchung▶ Ausland▶ Western Union▶ Dauerauftrag▶ Abbucher▶ Gesendete Aufträge▶ e-Rechnung▶ Vorlagen▶ MBS Aufträge▶ Wertpapiere▶ Mein sicherer Vorteil▶ Online Angebote▶ Einstellungen	Verfüger: CHRISTIAN GEHRING, Email-Adresse: Aufgabe-Informationen Sendebetrag (EUR) 399,00 Spesen (EUR) - Spesen für Mitteilungen - Spesen für Zustelloption - Gesamtbetrag - Kartennummer keine WU Karte Empfänger Vorname Nachname Max Huber Ort Postleitzahl Bern 5340 Straße Rütli 68 Bundesstaat Telefonnummer 0123456789 Auftraggeber Bankleitzahl und Kontonummer 32000 / 470690 Vorname Nachname Franz Mustermann Ort Postleitzahl Wien 1100 Straße Schwermerstraße 1/4/5 Telefonnummer 01337014800 Geburtsdatum (tt.mm.jjjj) 19 11 1969	Auszahlungs-Informationen Zielland Schweiz / CH Auszahlungswährung CHF / Schweizer Franken Umrechnungskurs - Auszahlungsbetrag - MTCN - Zustelloption Option: TELEFONBENACHRICHTIGUNG Identifikation Empfänger kann sich ausweisen: <input checked="" type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein Testfrage Testfrage Antwort Mitteilungen (kostenpflichtig) Mitteilungstext Zuschuss für Auslandsaufenthalt Status

[Weiter](#)

*Angola, Äthiopien, Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Demokratische Republik Kongo, Djibuti, Elfenbeinküste, Eritrea, Gabun, Gambia, Guinea, Guinea Bissau, Kamerun, Kap Verde, Kenia, Komoren, Kongo, Liberia, Madagaskar, Malawi, Mali,, Mauretanien, Mosambik, Niger, Nigeria, Ruanda, Sambia, Senegal, Sierra Leone, Simbabwe, Tansania, Togo, Tschad, Uganda, Zentralafrikanische Republik.

4. Schritt:

Nach Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie mit einer mobilen Tan oder Digitalen Signatur den Auftrag freigeben.

Mein Bankgeschäft	Meine Services	Service	Über uns
--------------------------	-----------------------	----------------	-----------------

Mein Bankgeschäft	Western Union Überweisung	Zurück Hilfe																																																																						
<ul style="list-style-type: none">► Persönliche Seite► Mailbox► Kontoinformationen► Finanzstatus► Zahlungsverkehr► Erfasste Aufträge► Neuer Auftrag► Überweisung► Finanzamtzahlung► Lastschrift► Einzugserm.► Umbuchung► Ausland► Western Union► Dauerauftrag► Abbucher► Gesendete Aufträge► e-Rechnung► Vorlagen► MBS Aufträge► Wertpapiere► Mein sicherer Vorteil► Online Angebote► Einstellungen	<p>Verfüger: CHRISTIAN GEHRING, Email-Adresse:</p> <table border="1"><tr><td>Aufgabe-Informationen</td><td>Auszahlungs-Informationen</td></tr><tr><td>Sendebetrag (EUR) 399,00</td><td>Zielland Schweiz / CH</td></tr><tr><td>Spesen (EUR) 18,00</td><td>Auszahlungswährung CHF / Schweizer Franken</td></tr><tr><td>Spesen für Mitteilungen 0,00</td><td>Umrechnungskurs 1,84307</td></tr><tr><td>Spesen für Zustelloption 2,00</td><td>Auszahlungsbetrag 735,38</td></tr><tr><td>Gesamtbetrag 419,00</td><td>MTCN -</td></tr><tr><td>Kartenummer keine WU Karte</td><td></td></tr></table> <table border="1"><tr><td>Empfänger</td><td>Zustelloption</td></tr><tr><td>Vorname Nachname</td><td>Option: TELEFONBENACHRICHTIGUNG</td></tr><tr><td>Max Huber</td><td></td></tr><tr><td>Ort Postleitzahl</td><td></td></tr><tr><td>Bern 5340</td><td></td></tr><tr><td>Straße</td><td></td></tr><tr><td>Ruetli 68</td><td></td></tr><tr><td>Bundesstaat</td><td></td></tr><tr><td>Telefonnummer</td><td></td></tr><tr><td>0123456789</td><td></td></tr></table> <table border="1"><tr><td>Auftraggeber</td><td>Identifikation</td></tr><tr><td>Bankleitzahl und Kontonummer</td><td>Empfänger kann sich ausweisen:</td></tr><tr><td>32000 / 470690</td><td><input checked="" type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein</td></tr><tr><td>Vorname Nachname</td><td></td></tr><tr><td>Franz Mustermann</td><td></td></tr><tr><td>Ort Postleitzahl</td><td></td></tr><tr><td>Wien 1100</td><td></td></tr><tr><td>Straße</td><td></td></tr><tr><td>Schwermerstrasse 1/4/5</td><td></td></tr><tr><td>Telefonnummer</td><td></td></tr><tr><td>01337014800</td><td></td></tr><tr><td>Geburtsdatum (tt.mm.jjjj) 19 11 1969</td><td></td></tr></table> <table border="1"><tr><td>Mitteilungen (kostenpflichtig)</td><td>Status</td></tr><tr><td>Mitteilungstext</td><td>Validierung OK</td></tr><tr><td>Zuschuss fuer Auslandsaufenthalt</td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	Aufgabe-Informationen	Auszahlungs-Informationen	Sendebetrag (EUR) 399,00	Zielland Schweiz / CH	Spesen (EUR) 18,00	Auszahlungswährung CHF / Schweizer Franken	Spesen für Mitteilungen 0,00	Umrechnungskurs 1,84307	Spesen für Zustelloption 2,00	Auszahlungsbetrag 735,38	Gesamtbetrag 419,00	MTCN -	Kartenummer keine WU Karte		Empfänger	Zustelloption	Vorname Nachname	Option: TELEFONBENACHRICHTIGUNG	Max Huber		Ort Postleitzahl		Bern 5340		Straße		Ruetli 68		Bundesstaat		Telefonnummer		0123456789		Auftraggeber	Identifikation	Bankleitzahl und Kontonummer	Empfänger kann sich ausweisen:	32000 / 470690	<input checked="" type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein	Vorname Nachname		Franz Mustermann		Ort Postleitzahl		Wien 1100		Straße		Schwermerstrasse 1/4/5		Telefonnummer		01337014800		Geburtsdatum (tt.mm.jjjj) 19 11 1969		Mitteilungen (kostenpflichtig)	Status	Mitteilungstext	Validierung OK	Zuschuss fuer Auslandsaufenthalt								
Aufgabe-Informationen	Auszahlungs-Informationen																																																																							
Sendebetrag (EUR) 399,00	Zielland Schweiz / CH																																																																							
Spesen (EUR) 18,00	Auszahlungswährung CHF / Schweizer Franken																																																																							
Spesen für Mitteilungen 0,00	Umrechnungskurs 1,84307																																																																							
Spesen für Zustelloption 2,00	Auszahlungsbetrag 735,38																																																																							
Gesamtbetrag 419,00	MTCN -																																																																							
Kartenummer keine WU Karte																																																																								
Empfänger	Zustelloption																																																																							
Vorname Nachname	Option: TELEFONBENACHRICHTIGUNG																																																																							
Max Huber																																																																								
Ort Postleitzahl																																																																								
Bern 5340																																																																								
Straße																																																																								
Ruetli 68																																																																								
Bundesstaat																																																																								
Telefonnummer																																																																								
0123456789																																																																								
Auftraggeber	Identifikation																																																																							
Bankleitzahl und Kontonummer	Empfänger kann sich ausweisen:																																																																							
32000 / 470690	<input checked="" type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein																																																																							
Vorname Nachname																																																																								
Franz Mustermann																																																																								
Ort Postleitzahl																																																																								
Wien 1100																																																																								
Straße																																																																								
Schwermerstrasse 1/4/5																																																																								
Telefonnummer																																																																								
01337014800																																																																								
Geburtsdatum (tt.mm.jjjj) 19 11 1969																																																																								
Mitteilungen (kostenpflichtig)	Status																																																																							
Mitteilungstext	Validierung OK																																																																							
Zuschuss fuer Auslandsaufenthalt																																																																								

Direktlinks
<ul style="list-style-type: none">► Überweisung erfassen► Wertpapier kaufen► Guthaben aufladen► SMS-Service einrichten► Immobilien suchen
Sie sind angemeldet
Bitte melden Sie sich aus Sicherheitsgründen immer hier ab Abmelden

Zum Absenden unterschreiben Sie diese Aufträge bitte mit der mobilen TAN im entsprechenden Eingabefeld:

mobile TAN	<input type="text"/>	<input type="button" value="Senden"/>
------------	----------------------	---------------------------------------

5. Schritt:

Sie bekommen die Meldung, dass Ihre Überweisung erfolgreich an Western Union übermittelt wurde und ganz unten die Information, welche Daten Sie an den Empfänger übermitteln sollten, damit dieser das Geld beheben kann.

- ▶ Kontoinformationen
- ▶ Finanzstatus
- ▶ **Zahlungsverkehr**
- ▶ Erfasste Aufträge
- ▶ **Neuer Auftrag**
- ▶ Überweisung
- ▶ Finanzamtzahlung
- ▶ Lastschrift
- ▶ Einzugserm.
- ▶ Umbuchung
- ▶ Ausland
- ▶ **Western Union**
- ▶ Dauerauftrag
- ▶ Abbucher
- ▶ Gesendete Aufträge
- ▶ e-Rechnung
- ▶ Vorlagen
- ▶ MBS Aufträge
- ▶ Wertpapiere
- ▶ Mein sicherer Vorteil
- ▶ Online Angebote
- ▶ Einstellungen

Direktlinks

- ▶ [Überweisung erfassen](#)
- ▶ [Wertpapier kaufen](#)
- ▶ [Guthaben aufladen](#)
- ▶ [SMS-Service einrichten](#)
- ▶ [Immobilien suchen](#)

Sie sind angemeldet

Bitte melden Sie sich aus Sicherheitsgründen immer hier ab

[Abmelden](#)



■ Ihre Überweisung wurde erfolgreich an Western Union übermittelt!

Aufgabe-Informationen	Auszahlungs-Informationen
Sendebetrag (EUR) 399,00	Zielland Schweiz / CH
Spesen (EUR) 18,00	Auszahlungswährung CHF / Schweizer Franken
Spesen für Mitteilungen 0,00	Umrechnungskurs 1,84307
Spesen für Zustelloption 2,00	Auszahlungsbetrag 735,38
Gesamtbetrag 419,00	MTCN 8409315772
Kartenummer keine WU Karte	
Empfänger	Zustelloption
Vorname Max Nachname Huber	Option: TELEFONBENACHRICHTIGUNG
Ort Bern Postleitzahl 5340	Identifikation
Straße Ruetli 68	Empfänger kann sich ausweisen:
Bundesstaat	<input checked="" type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein
Telefonnummer 0123456789	Testfrage
Auftraggeber	Testfrage
Bankleitzahl und Kontonummer 32000 / 470690	Antwort
Vorname Franz Nachname Mustermann	Mitteilungen (kostenpflichtig)
Ort Wien Postleitzahl 1100	Mitteilungstext
Straße Schwemterstrasse 1/4/5	Zuschuss fuer Auslandsaufenthalt
Telefonnummer 01337014800	
Geburtsdatum (tt.mm.jjjj) 19 11 1969	Status
	OK

Notieren Sie alle Angaben oder Drucken Sie diese Seite aus und informieren Sie anschließend den Empfänger über die Zahlung. Folgende Angaben sind notwendig: Name und Vorname des Absenders, Absenderland, Betrag und MTCN.

Bei Fragen erreichen Sie die ELBA-Hotline unter der Telefonnummer 01-33701-4801. Falls Sie die Übermittlung Ihrer Anfrage via Online-Kontaktformular wünschen, klicken Sie bitte [hier](#).

Verwendete mobile TAN war v903793

Nach erfolgter Überweisung

Sie können den soeben gesendeten Western Union Auftrag in den gesendeten Aufträgen einsehen. Im Verwendungszweck wird Ihnen die MTCN-Nummer, also die Auftragsnummer Ihrer Western Union Online Überweisung, angezeigt.

Mein Bankgeschäft | **Meine Services** | **Service** | **Über uns**

Mein Bankgeschäft ? Hilfe

► Persönliche Seite
► Mailbox
► Kontoinformationen
► Finanzstatus
► **Zahlungsverkehr**
 ► Erfasste Aufträge
 ► Neuer Auftrag
 ► Dauerauftrag
 ► Abbucher
► **Gesendete Aufträge**
 ► e-Rechnung
 ► Vorlagen
 ► MBS Aufträge
► Wertpapiere
► Mein sicherer Vorteil
► Online Angebote
► Einstellungen

Gesendete Aufträge

Verfüger: CHRISTIAN GEHRING, Email-Adresse:

32000 / 470.690, EUR -- TEST IMPORT

Datum von: 26 Nov. 2008 Datum bis: 26 Nov. 2008 **Anzeigen**

Hinweis: Die gesendeten Aufträge stehen Ihnen maximal 150 Tage zur Verfügung.

Art	Sendedatum	Gewünschtes Durchführungsdatum	Auftraggeber Konto	Empfänger / Verwendungszweck	Betrag	Storno
WU	26.11.2008 11:19	26.11.2008	32000 / 470.690	Empfänger Western Union Konto: 31000 / 974.824 Raiffeisen Zentralbank Österreich AG Verwendungszweck 8409315772	419,00 EUR	

Eine Frage stellen drucken

Direktlinks

► [Überweisung erfassen](#)
► [Wertpapier kaufen](#)
► [Guthaben aufladen](#)
► [SMS-Service einrichten](#)
► [Immobilien suchen](#)

Sie sind angemeldet
Bitte melden Sie sich aus Sicherheitsgründen immer hier ab
[Abmelden](#)

Unter dem Menüpunkt „**Gesendete Aufträge**“ können Sie auch später noch die Details Ihrer Western Union Transaktion einsehen.

Mein Bankgeschäft	Meine Services	Service	Über uns
--------------------------	-----------------------	----------------	-----------------

Mein Bankgeschäft	Western Union Überweisung	? Hilfe
--------------------------	----------------------------------	-------------------------

Verfüger: CHRISTIAN GEHRING, Email-Adresse:

Aufgabe-Informationen	Auszahlungs-Informationen
Sendebetrag (EUR) 399,00	Zielland Schweiz / CH
Spesen (EUR) 18,00	Auszahlungswährung CHF / Schweizer Franken
Spesen für Mitteilungen 0,00	Umrechnungskurs 1,84307
Spesen für Zustelloption 2,00	Auszahlungsbetrag 735,38
Gesamtbetrag 419,00	MTCN 8409315772
Kartenummer keine WU Karte	

Empfänger	Zustelloption
Vorname Max Nachname Huber	Option: TELEFONBENACHRICHTIGUNG
Ort Bern Postleitzahl 5340	
Straße Ruetli 68	
Bundesstaat	
Telefonnummer 0123456789	

Auftraggeber	Identifikation
Bankleitzahl und Kontonummer 32000 / 470690	Empfänger kann sich ausweisen:
Vorname Franz Nachname Mustermann	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein
Ort Wien Postleitzahl 1100	
Straße Schwemterstrasse 1/4/5	
Telefonnummer 01337014800	
Geburtsdatum (tt.mm.jjjj) 1 1 1908	

Testfrage	Mitteilungen (kostenpflichtig)
Testfrage	Mitteilungstext Zuschuss fuer Auslandsaufenthalt
Antwort	

Status
OK

Direktlinks
Überweisung erfassen
Wertpapier kaufen
Guthaben aufladen
SMS-Service einrichten
Immobilien suchen

Sie sind angemeldet
Bitte melden Sie sich aus Sicherheitsgründen immer hier ab
Abmelden

[Eine Frage stellen](#)

[drucken](#)

Natürlich können Sie die Daten Ihres gesendeten Western Union Auftrags auch ausdrucken indem Sie auf das Symbol „**Drucken**“ klicken.

Druckansicht gesendete Aufträge

ELBA-internet

 drucken

Western Union Überweisung

Aufgabe-Informationen

Sendebetrag (EUR): 399,00
Spesen (EUR): 18,00
Spesen für Mitteilungen: 0,00
Spesen für Zustelloption: 2,00
Gesamtbetrag: 419,00
Kartenummer: keine WU Karte

Empfänger

Vorname: Max
Nachname: Huber
Ort: Bern
Postleitzahl: 5340
Straße: Ruetli 68
Bundesstaat:
Telefonnummer: 0123456789

Auftraggeber

Bankleitzahl und Kontonummer: 32000 / 470690
Vorname: Franz
Nachname: Mustermann
Ort: Wien
Postleitzahl: 1100
Straße: Schwemterstrasse 1/4/5
Telefonnummer: 01337014800
Geburtsdatum (tt.mm.jjjj):

Auszahlungs-Informationen

Zielland: Schweiz / CH
Auszahlungswährung: CHF / Schweizer Franken
Umrechnungskurs: 1,84307
Auszahlungsbetrag: 735,38
MTCN: 8409315772

Zustelloption

Option: TELEFONBENACHRICHTIGUNG

Identifikation

Empfänger kann sich ausweisen: ja

Testfrage

Testfrage:
Antwort:

Mitteilungen (kostenpflichtig)

Zuschuss fuer Auslandsaufenthalt

Status

OK

Verfüger: CHRISTIAN GEHRING

Datum: 26.11.2008

Uhrzeit: 11.26