

notfall im urlaub: western union hilft schnell.

gerade im urlaub kann man leicht in die situation kommen, dringend bargeld zu brauchen: zum beispiel wenn ihre brieftasche gestohlen wird, oder sie diese im taxi liegengelassen haben. wenn die kreditkarte nicht akzeptiert wird oder die bankkarte beschädigt wurde. wenn in entlegenen orten kein bankomat in der nähe oder der bankomat außer betrieb ist. wenn sie ihren pin-code vergessen haben oder wenn sie bei einem händler bei bargeldzahlung einen kräftigen rabatt herausholen können. eine banküberweisung dauert dafür viel zu lange. mit western union geht es einfach und schnell!!

western union ist weltweit für sie da.

seit mehr als 135 jahren ist western union der inbegriff für geldtransfer. für dieses weltweite service stehen 338.000 vertretungen in 200 ländern und gebieten bereit. also auch bestimmt in der nähe ihres urlaubsortes. in österreich bietet auch die Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien in wien über mein.raiffeisen.at mit ELBA-internet und in niederösterreich auch in den Raiffeisenbankfilialen western union geldtransfers an.

tipp:

am besten noch vor reiseantritt auf unserer website informieren, wo sich der nächste western union vertriebsstandort an ihrem urlaubsort befindet:
www.westernunion.at

tipp:

reisedokumente am besten vor reiseantritt als elektronische kopie (scan) sichern und an die eigene e-mail adresse senden! bei verlust, diebstahl oder beschädigung können sie via webmail darauf zurückgreifen.

was tun im notfall?

der einzigartige service von western union mit seinem internationalen netzwerk sorgt dafür, dass sie weltweit in kürzester zeit zu bargeld kommen. sollten sie wirklich in eine notsituation geraten oder sie aus irgend einem anderen grund plötzlich bargeld benötigen, setzen sie sich am besten gleich mit der person in verbindung, die ihnen das geld überweisen soll. der rest ist ganz einfach:

so versenden sie bargeld von einem vertriebsstandort:

- gehen sie mit einem gültigen ausweis zu ihrer raiffeisenbank in niederösterreich.
- füllen sie das „geld senden“ formular aus.
- geben sie dem mitarbeiter das ausgefüllte formular zusammen mit dem geld, das sie schicken möchten, die damit verbundenen gebühren und ihren ausweis.
- sie bekommen daraufhin einen beleg mit der wichtigen kontrollnummer, der sogenannten mtcn (money transfer control number).
- jetzt kontaktieren sie den empfänger, teilen ihm die mtcn-nummer und die höhe des geldbetrages mit.

so versenden sie bargeld über mein.raiffeisen.at mit elba-internet:

- sie benötigen ein girokonto bei der raiffeisenlandesbank nö-wien und zugang zu elba-internet.
- steigen sie in elba ein und wählen sie „western union“ unter „zahlungsverkehr“ - „neuer auftrag“.
- geben sie alle relevanten daten für den geldtransfer ein (name des empfängers, empfängerland, betrag etc.).
- überprüfen sie ihre angaben und schicken sie den geldtransfer mit einer mobilen tan oder digitalen signatur ab.
- rufen sie den empfänger an und teilen sie ihm die informationen mit, die er für das abholen des geldes benötigt.

so empfangen sie bargeld:

- gehen sie mit einem gültigen ausweis zum nächsten western union vertriebsstandort.
- füllen sie dort das formular „geld empfangen“ aus. tragen sie namen und herkunftsland des absenders, die erhaltene mtcn-nummer und den zu erwartenden geldbetrag ein.
- dann erhalten sie das geld und eine quittung.

**und schon kann der urlaub
weiter gehen ...**

vertriebspartner

**Raiffeisenlandesbank
Niederösterreich-Wien** 

für weitere informationen besuchen sie
www.rlbnoew.at/westernunion

hotline

0810 200 866*

Mo-Fr 08:00 bis 16:30 Uhr

*max. 0,10€ pro minute von
festnetz und öffentlichen
telefonen.

**WESTERN
UNION** |  **yes!**